

ALGEMENE VOORWAARDEN

De afspraken die gelden voor elk werk van rvdn designs: het bouwen of overzetten van een webshop, een abonnement voor beheer en dashboard, en alles wat daarbij hoort. In gewone taal, en volledig geldend.

De korte versie.

U ziet een demo voordat u iets betaalt of tekent. U gaat niet live tot u ja zegt. Uw winkel, uw domein en uw accounts staan op uw naam. De code die ik voor u maak, mag u houden en aanpassen. Ik ben aansprakelijk voor mijn eigen werk, tot het bedrag dat u mij betaald heeft, en niet voor wat platforms van derden doen. Alles wat hieronder staat, werkt dat uit.

1. Wie deze voorwaarden gebruikt en wanneer ze gelden

- rvdn designs is een handelsnaam van ITZ Rutger B.V., gevestigd te Vlaardingen, KVK-nummer 82699909, btw-nummer NL862571856B01. Hieronder "ik" of "rvdn designs".
- "U" bent de opdrachtgever: een onderneming of rechtspersoon. Ik werk niet voor consumenten.
- Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, elk aanbod en elke overeenkomst met rvdn designs. Bij elke offerte stuur ik ze als pdf mee, zodat u ze heeft voordat u akkoord gaat. Ze staan ook hier: [download als pdf](#).
- Uw eigen inkoopvoorwaarden gelden niet, tenzij ik dat schriftelijk heb aanvaard.
- Wijkt de offerte of de opdrachtbevestiging af van deze voorwaarden, dan gaat de offerte voor.

2. Offerte en overeenkomst

- Een offerte is 30 dagen geldig. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte akkoord geeft, ook per e-mail of via een digitaal akkoord, of zodra u mij vraagt te beginnen.
- Een offerte is gebaseerd op wat u mij vooraf vertelt en laat zien over uw webshop, uw producten en uw koppelingen. Klopt dat niet of verandert het, dan mag ik de prijs en de planning aanpassen. Dat meld ik voordat ik verder ga.

3. De demo vooraf

- Voordat u iets betaalt of tekent, kan ik een werkende demo van uw nieuwe webshop bouwen, in uw huisstijl en met uw eigen producten. Kijken kost niets en verplicht tot niets.
- De demo is een voorbeeld, geen oplevering. Onderdelen kunnen in de definitieve winkel anders zijn. Aan de demo kunt u geen rechten ontleen.
- De demo staat op een adres van rvdM designs, is afgeschermd voor zoekmachines en blijft eigendom van rvdM designs tot er een opdracht is. Ik kan een demo na verloop van tijd offline halen.
- In een demo gebruik ik uw openbare huisstijl en productinformatie en geen materiaal van derden. Wilt u dat een demo verwijderd wordt, dan doe ik dat binnen vijf werkdagen.

4. Uitvoering en uw medewerking

- Ik voer het werk zelf uit, naar beste weten en kunnen. Ik mag onderdelen laten doen door anderen die ik zelf aanstuur; ik blijf verantwoordelijk.
- U zorgt op tijd voor wat ik nodig heb: toegang tot uw huidige webshop, domein, hosting en koppelingen, productgegevens, teksten en beeld, en een contactpersoon die beslissingen kan nemen.
- Genoemde termijnen zijn een planning, geen fatale termijnen. Loopt een termijn uit door iets aan uw kant, dan schuift de planning mee. Loopt het uit door mij, dan hoort u dat meteen met een nieuwe datum.
- U bent verantwoordelijk voor de inhoud die u aanlevert: teksten, beeld, productinformatie en prijzen. U staat ervoor in dat u die mag gebruiken.

5. Meerwerk

- Wat in de offerte staat, is de opdracht. Wilt u meer of iets anders, dan is dat meerwerk.
- Meerwerk begint pas nadat u een prijs en een planning van mij heeft gekregen en daarmee akkoord bent gegaan. Zonder akkoord doe ik het niet en breng ik het niet in rekening.

6. Oplevering, acceptatie en garantie

- Voor de livegang laat ik u op een testomgeving zien dat de winkel werkt: producten, klanten, orderhistorie voor zover afgesproken, en de doorverwijzingen van oude naar nieuwe pagina's.
- U gaat niet live tot u ja zegt. De winkel gaat pas over op het nieuwe platform na uw akkoord.
- Meldt u binnen tien werkdagen na de testoplevering geen gebreken, dan geldt het werk als geaccepteerd. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, houden acceptatie niet tegen; die los ik daarna op.
- Blijkt er in de eerste dertig dagen na livegang iets stuk te zijn dat door de overstap komt, dan repareer ik dat zonder factuur. Deze garantie geldt voor de afgesproken scope, vraagt dat u toegang en gegevens aanlevert, en geldt niet voor storingen bij externe partijen zoals uw betaalprovider, apps van derden, uw ERP-leverancier of het platform zelf, en niet voor wijzigingen die u of een ander na de oplevering heeft aangebracht.
- Het behoud van Google-posities is werk dat ik doe (een redirectplan en een nulmeting), geen belofte over de uitkomst. Zoekmachines bepalen zelf hoe zij een site rangschikken.

7. Prijs en betaling

- Voor een project geldt een vaste prijs, geen nacalculatie op uren, tenzij de offerte anders zegt. Betaling gaat in termijnen zoals in de offerte staat; de laatste termijn loopt pas na de livegang.
- Een abonnement betaalt u per maand vooraf. Facturen hebben een betaaltermijn van 14 dagen.

- Betaalt u niet op tijd, dan stuur ik eerst een herinnering. Blijft betaling uit, dan mag ik het werk of het abonnement opschorten tot er betaald is, en zijn de wettelijke handelsrente en de redelijke incassokosten verschuldigd.
- Kosten van derden, zoals het abonnement op het webshopplatform, apps, domeinregistratie, hosting en betaalproviders, betaalt u rechtstreeks aan die partij, op uw eigen account. Ze zitten niet in mijn prijs, tenzij de offerte dat uitdrukkelijk zegt.
- Bij een abonnement mag ik de prijs eens per jaar aanpassen aan de consumentenprijsindex van het CBS. Een grotere verhoging kondig ik twee maanden vooraf aan; u mag dan tegen de ingangsdatum opzeggen.

8. Abonnement voor beheer en dashboard

- Wat in het abonnement zit, staat in de offerte: bijvoorbeeld beheer en onderhoud van de webshop, een dashboard dat op een eigen server voor u draait, en een afgesproken hoeveelheid werk per maand. Werk daarbuiten is meerwerk (artikel 5).
- De looptijd staat in de offerte. Staat er een minimumlooptijd, dan loopt het abonnement daarna door en kunt u het elke maand opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan per e-mail.
- Ik mag het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Ik zorg dan voor een nette overdracht (artikel 9).
- Voor het dashboard gebruik ik een server op uw naam bij een Europese hostingpartij en, waar afgesproken, AI-diensten van derden. De kosten daarvan lopen via uw eigen accounts, tenzij de offerte anders zegt.
- Onderhoud gebeurt zoveel mogelijk buiten uw drukke uren. Een geplande onderbreking kondig ik vooraf aan. Ik garandeer geen ononderbroken beschikbaarheid van diensten van derden.

9. Uw winkel, uw accounts, uw gegevens

- Het webshopplatform, het domein, de hosting, de betaalprovider, apps en API-sleutels staan op naam van uw onderneming. U bent en blijft eigenaar. Ik krijg de toegang die nodig is om te werken, en u kunt die toegang op elk moment intrekken.

- Eindigt de samenwerking, dan werk ik mee aan een overdracht: ik lever de code, de instellingen en een korte uitleg aan, en trek mijn eigen toegang in. Overdrachtswerk buiten wat hier staat is meerwerk tegen het dan geldende uurtarief.
- Tot de livegang bent u zelf verantwoordelijk voor back-ups van uw bestaande winkel. Daarna staan back-ups zoals in de offerte afgesproken.

10. Intellectueel eigendom

- Alles wat ik speciaal voor u maak (maatwerkcode, ontwerp, teksten, instellingen) mag u na volledige betaling onbeperkt gebruiken, aanpassen en laten aanpassen, ook door anderen. U hoeft daarvoor niets extra's te betalen.
- Herbruikbare bouwstenen, werkwijzen en gereedschap die ik al had of algemeen ontwikkel, blijven van rvdM designs. U krijgt daarop een niet-exclusief gebruiksrecht voor uw winkel, zonder einddatum.
- Onderdelen van derden, zoals het webshopplatform, thema's, apps en opensourcesoftware, vallen onder de licentie van die partij. Ik houd me aan die licenties en vermeld ze waar dat hoort.
- Ik noem uw onderneming alleen als referentie op mijn website of in gesprekken als u daar vooraf mee heeft ingestemd.

11. AI in dashboard en werk

- Een dashboard of hulpmiddel van rvdM designs kan gebruikmaken van AI-modellen van derden om teksten, samenvattingen, conceptantwoorden of adviezen te maken. Wat AI oplevert is een concept. U controleert het voordat u het gebruikt of verstuurt; ik garandeer niet dat de uitkomst juist of volledig is.
- AI-onderdelen zijn zo ingericht dat niets zonder uw akkoord naar uw klanten gaat, tenzij u schriftelijk anders afsprekt. Waar de wet vraagt dat AI-communicatie of AI-inhoud herkenbaar is, richt ik dat in en blijft u als gebruiker verantwoordelijk voor de communicatie met uw klanten.
- Welke AI-diensten worden gebruikt en waar die gegevens verwerken, staat in de verwerkersovereenkomst. Op verzoek beperk ik de verwerking tot Europese aanbieders, als de dienst dat mogelijk maakt.

12. Persoonsgegevens en geheimhouding

- Verwerk ik persoonsgegevens van uw klanten of medewerkers, bijvoorbeeld bij een migratie of in een dashboard, dan doe ik dat als verwerker in uw opdracht. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst van rvdM designs, die onderdeel is van elke overeenkomst waarin dit speelt.
- Wat ik over uw onderneming te weten kom en wat niet openbaar is, houd ik geheim, ook na afloop. Hetzelfde vraag ik van u over mijn werkwijze en prijzen.
- Hoe ik met gegevens van prospects en contactpersonen omga, staat in de privacyverklaring.

13. Aansprakelijkheid

- Ik ben aansprakelijk voor directe schade die komt door een toerekenbare tekortkoming in mijn werk. Die aansprakelijkheid is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot het bedrag dat u mij voor de betreffende opdracht heeft betaald, en bij een abonnement tot het bedrag van de laatste twaalf maanden. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet of winst, verlies van gegevens waarvan u geen back-up had, verlies van zoekmachineposities, reputatieschade, of schade door stilstand.
- Ik ben niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, prijsverhogingen of het stoppen van diensten van derden, zoals het webshopplatform, apps, hosting, betaalproviders, AI-diensten of koppelingen, en niet voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens die u heeft aangeleverd.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mijzelf.
- Schade meldt u zo snel mogelijk en uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking. Elke aanspraak vervalt twaalf maanden nadat de schade is ontstaan.

14. Overmacht

- Kan ik niet of niet op tijd leveren door iets buiten mijn macht, zoals ziekte, storingen bij platforms of hosting, internet- of stroomuitval, of maatregelen van overheden, dan schuift de planning op. Duurt dat langer dan zestig dagen, dan

mogen we allebei het niet-uitgevoerde deel beëindigen. Wat al is geleverd, wordt afgerekend.

15. Opschorting en beëindiging

- Komt een van ons een afspraak niet na en is dat na een schriftelijke herinnering met een redelijke termijn nog niet hersteld, dan mag de ander de overeenkomst voor het niet-nagekomen deel beëindigen.
- Bij faillissement, surseance of het staken van de onderneming van een van ons mag de ander direct beëindigen.
- Beëindigt u een project voortijdig zonder dat ik tekortschoot, dan betaalt u het werk dat tot dan is gedaan en de gemaakte kosten. Wat u betaald heeft, krijgt u in code en bestanden overgedragen.

16. Overige bepalingen

- Ik kan deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende abonnementen geldt een wijziging pas nadat ik die een maand vooraf heb aangekondigd. Maakt een wijziging uw positie duidelijk slechter, dan mag u tegen de ingangsdatum opzeggen.
- Is een bepaling ongeldig, dan blijft de rest gelden en vervangen we die bepaling door iets dat er zo dicht mogelijk bij komt.
- Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we eerst aan elkaar voor. Komen we er niet uit, dan is de rechtbank Rotterdam bevoegd.

Versie september 2026 · rvdM designs, handelsnaam van ITZ Rutger B.V. · KVK 82699909 · Deze pagina en de pdf-versie zijn gelijk; bij elke offerte gaat de pdf mee.

